

Современные коммуникации в мире здравоохранения

■ М.Е. Бердичевский, глава представительства ШРАК СЕКОНЕТ АГ (Австрия)

Госпитали – это комплексные организационные структуры, которые должны отвечать самым различным требованиям в части заботы о пациентах, организации лечения, управления и безопасности, включая управление системами жизнеобеспечения здания. По этой причине в мире здравоохранения требуются современные коммуникационные решения с целью удовлетворения существующих потребностей в информации, оптимизации существующих процессов и существенной экономии средств.

Австрийская компания **Schrack Seconet AG** хорошо известна прежде всего как поставщик высоконадёжных систем пожарной сигнализации и управления пожаротушением, защищающих многие исторические и общественные здания, крупные торговые центры и промышленные предприятия в России и по всей Европе.

Тем не менее, производство коммуникационных систем является для Schrack Seconet более давней традицией, чем производство систем пожарной сигнализации. Уже в 1920-х годах Schrack поставлял множеству отелей по всей Австрии так называемые «Системы вызова дворцевого». Это стало отправной точкой в многолетней истории разработки коммуникационных систем компании. Но только в 1950-х стала ясна необходимость в разработке систем вызова для госпиталей. Для Schrack эта идея стала мощным стимулом в развитии. Очень быстро стало ясно, насколько полезны могут быть такие коммуникационные системы, и что зачастую они могут реально спасти человеческие жизни.

В 1960-х Schrack стал первой компанией, интегрировавшей голосовые функции в популярные в то время системы светового вызова. Система **Schrack VISOVOX** стала первой подобной системой с коммуникационными функциями, выпущенной на рынок. Она базировалась на единственно доступной тогда технологии – релейной. Schrack также был первой европейской компанией, решившей использовать полностью электронную связь, и система **VISOCALL** стала очень успешной на рынке. Потом компания снова стала пионером, когда пред-

ставила микропроцессорную систему в своей линейке продукции. Сегодня мы снова делаем важный шаг в будущее. Schrack Seconet снова подтвердил свое лидерство, став первой европейской компанией, разработавшей **систему палатной связи**, основанную на стандартной IP-технологии, которая широко применяется в современных компьютерных и телекоммуникационных системах.



Рис 1. Палата, оснащенная VIP-терминалами VISOCALL PLUS

Schrack Seconet обращает особое внимание на то, чтобы предлагать широкий спектр продукции, поскольку коммуникационные системы – это важный инструмент, который помогает облегчать жизнь пациентов и ежедневно сохранять её приемлемое качество во всех областях здравоохранения.

Система вызова **VISO-OPT** от Schrack Seconet – это очень простое и недорогое решение для амбулаторных учреждений или, например, туалетов для инвалидов в общественных зданиях.

Система **VISOCALL PLUS** – это гибко конфигурируемая система палатной связи для широкого спектра применений (Рис.1). Кроме

того, система **VISOCALL PLUS** полностью обратно совместима с предшествующими системами компании. Это наглядно демонстрирует философию компании – Schrack Seconet гарантирует длительный срок эксплуатации системы и стремится не допустить чрезмерные расходы при обновлении и расширении систем, уже установленных у заказчиков.

В проектах **VISOCALL PLUS** может применяться как с использованием голосовых функций, так и без них или в смешанном режиме, когда в различных отделениях и палатах устанавливаются компоненты требуемой в них функциональности. Это позволяет построить логичную и удобную систему, независимо от того, используются ли просто вызывные кнопки, или же вызывные трубки с интегрированными функциями телефона и телевизионного пульта для VIP-конsoles.

VISOCALL FUNK – это вспомогательная беспроводная система вызова, которая может быть интегрирована как в нашу собственную систему, так и в системы других производителей. Система **VISOCALL FUNK** особенно хорошо зарекомендовала себя при работе с мобильными пациентами, например, размещенными в отдельных зданиях больничного кампуса.

Другой важный продукт – это **SecurWatch**. Schrack Seconet уделяет большое внимание вопросам социализации, в том числе и тем, которые только-только начали развиваться даже в Европе. В частности, в ближайшем будущем ожидается значительное увеличение доли пожилых людей среди населения. Некоторые из них могут страдать



Рис 2. Палатный терминал медсестры системы VISOCALL-IP

различными возрастными проявлениями, но при этом хотят жить самостоятельно. Для таких людей система SecurWatch предоставляет неограниченное количество возможностей, также как и высокий уровень безопасности. В домах престарелых и хосписах потребность в системах, гарантирующих всеобъемлющий уровень ухода, одновременно обеспечивая мобильность пациентов, также будет увеличиваться.

Наша новейшая разработка получила имя **VISOCALL-IP** и снова подняла планку для больничных коммуникационных систем. В VISOCALL-IP предусмотрены информационная система госпиталя, телефонная система с мобильными абонентскими устройствами, система вызова медперсонала (Рис.2), трансляция телевизионных и радиопрограмм, управление системами здания, доступ в глобальные и локальные сети для пациентов, биллинговая система и многие другие функции, которые работают на единой платформе. Использование стандартизированной сети передачи данных на базе IP-протокола не только повышает эффективность всей информационной структуры, но и существенно снижает стоимость полной системы. Пациенты, доктора и медсестры, также как и административный персонал, полностью интегрируются в общую систему, которая способна предложить совершенно новые инновационные сервисы.

Естественно, при этом все компоненты системы вызова медперсонала соответствуют существую-

щим стандартам и требованиям, таким как **VDE0834** и **EN60601**.

Новейшие тренды в больничных коммуникациях - такие как потоковое видео или видео по запросу - полностью поддерживаются мультимедийными терминалами Schrack. Они непосредственно подключаются к сети **VISOCALL-IP** стандартным сетевым кабелем. 15-ти дюймовый сенсорный экран отображает доступные функции, легко перемещается и обеспечивает четкую и ясную обратную связь.

“Комфортные составляющие заботы о пациентах значительно усиливаются с использованием мультимедийных терминалов Schrack,” - поясняет Эдвин Фисар (Edwin Fisar) - менеджер по коммуникационным продуктам Schrack Seconet: Телевидение, радио, информация для пациентов, Интернет и Интранет, фильмы, игры и многое другое - пациенты и постояльцы могут выбирать из всех этих сервисов. Это сервисы, снабженные дополнительной информацией, такой как меню столовой, советы по питанию или общая информация о больнице. Кроме того, можно выбрать различные функции по управлению системами в своей комнате.

Мультимедийная система Schrack также содержит важную информацию для врачей и сестёр (Рис.3). “Врач во время обхода может вызвать необходимую и важную для него информацию с помощью смарт-карты. Сенсорный экран позволяет формировать различные интерфейсы и врач может посмотреть результаты анализов пациента, или его историю болезни, также как, например, подобрать точную дозу лекарств,” - заключает господин Фисар. Консультации и обходы пациентов становятся намного эффективнее, когда вся специальная информация может быть быстро получена.



Рис 3. Мультимедийные терминалы VISOCALL-IP помогают врачам во время обходов



Рис 4. Пульты системы сделаны из асептического пластика и не боятся влаги и грязи.

Безопасный самоосвобождающийся соединитель и недорогие кабельная разводка и инсталляция - дополнительные достоинства системы, также как и применение специального асептического пластика для корпусов изделий (Рис.4).

Важно отметить, что, с одной стороны, VISOCALL-IP обратно совместима с VISOCALL PLUS, а, с другой стороны, VISOCALL-IP разработана таким образом, чтобы в неё было легко интегрировать функции и возможности, которые появятся в будущем.

Все продукты Schrack Seconet являются её собственными разработками и производятся в Австрии. Компания Schrack Seconet AG предъявляет к себе очень высокие требования, поскольку области, в которых она работает, требуют абсолютной надежности. Только разрабатывая свои системы самостоятельно, в тесной кооперации с экспертами и специалистами-практиками, только самостоятельно отслеживая производство и качество, мы сможем в полной мере реализовать нашу философию. В своих разработках Schrack Seconet поддерживает:

- Высочайший уровень безопасности;
- Простоту использования;
- Обратную совместимость;
- Возможность расширения;
- Долговременные доступность и ресурс продуктов.

Именно эти свойства и делают продукцию Schrack Seconet такой востребованной в учреждениях здравоохранения по всей Европе и в России.

© Schrack Seconet AG

Россия, 129626, г. Москва, ул. Староалексеевская, д.5, офис 414
Тел./Факс: +7 (495) 510-50-15,
E-mail:moscow@schrack-seconet.ru
www.schrack-seconet.com